

**CONTRACT DE DELEGARE
A GESTIUNII SERVICIILOR PUBLICE
DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

DISPOZIȚII SPECIALE – PARTEA DE APĂ

Nr. Crt.	Text inițial (CD cu AA1- AA 66)	Text modificat (Propunere AA 67)
Articolul 4 – Perimetrul de Distribuție a Apei		
4.1	Perimetrul de Distribuție a Apei desemnează limita rețelei(lor) de apă potabilă a(le) fiecărei Zone Urbane și, prin extensie, toate suprafețele incluse între aceste limite. Acesta se va întinde până la o distanță de cel mult 100 (o suta) de metri calculați în orice direcție de la oricare punct al rețelei(lelor) de apă potabilă.	Perimetrul de Distribuție a Apei desemnează limita rețelei(lor) de apă potabilă a(le) fiecărei Zone Urbane și, prin extensie, toate suprafețele incluse între aceste limite. Acesta se va întinde până la o distanță de pana la 100 (o suta) de metri calculați în orice direcție de la oricare punct al rețelei(lelor) de apă potabilă.
4.2	Această limită este definită în contractul dintre Autoritatea Deleganta și Operator.	ELIMINAT
TITLUL II – FURNIZAREA SERVICIULUI DELEGAT		
Articolul 5 – Definiția rețelelor de apă potabilă		
5.3	Apa nefacturată Operatorul, ca o parte a planului său de investiții, va identifica și va finanța un program de detectare a scurgerilor si de reducere a apei nefacturate din rețelele de distribuție a apei, inclusiv orice echipament necesar a fi achiziționat în acest scop. Echipamentul de specialitate poate fi considerat o resursă principală. Măsurile luate în acest sens vor fi incluse în evaluarea performanței Operatorului pe durata Contractului de Delegare.	Apa nefacturată Operatorul, ca o parte a planului său de investiții, va identifica și va finanța un program de detectare si reducere a pierderilor, inclusiv orice echipament necesar a fi achiziționat în acest scop. Echipamentul de specialitate poate fi considerat o resursă principală. Măsurile luate în acest sens vor fi incluse în evaluarea performanței Operatorului pe durata Contractului de Delegare.
Articolul 6 – Reamplasarea rețelei		
6.3	În situația în care Operatorul este obligat printr-o hotărâre judecătorească să mute o rețea, Autoritatea Deleganta va suporta cheltuielile pe care le implică mutarea respectivei rețele.	În situația în care Operatorul este obligat printr-o hotărâre judecătorească să mute o rețea, Autoritatea Deleganta, respectiv UAT în proprietatea căreia/căroră se afla rețeaua, va/vor suporta cheltuielile pe care le implică mutarea respectivei rețele.
Articolul 7 – Protecția instalațiilor de apă potabilă		
7.2	Instalațiile de producție, transport și alimentare cu apă potabilă sunt Bunuri Publice. Acestea sunt inalienabile, imprescriptibile, insesizabile și protejate, conform prevederilor legale, împotriva daunelor de orice natură.	Instalațiile de producție, transport și alimentare cu apă potabilă sunt Bunuri Publice.

7.3	Când o autoritate administrativă sau o persoană fizică ori juridică intenționează să execute lucrări de excavație sau alte lucrări în proximitatea unei rețele de transport sau alimentare cu apă trebuie să respecte prevederile legale în vigoare privind protecția rețelelor de telecomunicații, de electricitate și apă. Acesta trebuie să obțină, mai ales, acordul prealabil scris al Operatorului. Costurile măsurilor de protecție rezonabile luate de Operator vor fi suportate de persoana care execută lucrările respective.	Când o autoritate administrativă sau o persoană fizică ori juridică intenționează să execute lucrări de excavație sau alte lucrări în proximitatea oricărei componente a unui sistem de transport sau alimentare cu apă trebuie să respecte prevederile legale în vigoare. Acesta trebuie să obțină, mai ales, acordul prealabil scris al Operatorului. Costurile măsurilor de protecție rezonabile luate de Operator vor fi suportate de persoana care execută lucrările respective.
7.4	Este interzis oricărei persoane care nu face parte din personalul Operatorului, cu excepția controlorilor din partea Autorității Delegante însoțiți de un reprezentat al Operatorului, să intre, sub orice pretext, în interiorul clădirilor și șantierelor aferente sau asociate Serviciului Delegat de apă, să lase în interior animale, să folosească sau să deterioreze instalațiile sau să arunce gunoaie în preajmă.	Este interzis oricărei persoane , să intre fără acordul Operatorului, să intre, sub orice pretext, în interiorul clădirilor și șantierelor aferente sau asociate Serviciului Delegat de apă, să lase în interior animale, să folosească sau să deterioreze instalațiile sau să arunce gunoaie în preajmă.
7.5	Orice daună adusă acestor instalații sau lucrări, în general orice prejudiciu sau tentativă de a aduce atingere integrității lor materiale sau funcționalității lor se pedepsește conform legii penale.	Orice daună adusă acestor instalații sau lucrări, în general orice prejudiciu sau tentativă de a aduce atingere integrității lor materiale sau funcționalității lor se pedepsește conform legii.
Articolul 8 – Caracteristicile alimentării cu apă potabilă		
8.2	<p>Prioritatea</p> <p>Apa potabila distribuita de Operator prin sistemele de alimentare cu apa in acele localitati unde ii este delegata gestiunea este destinata satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodaresti ale populatiei, ale institutiilor publice, ale operatorilor economici si, dupa caz, pentru combaterea si stingerea incendiilor , in lipsa apei industriale, in conformitate cu Acordul de furnizare emis de catre Operator. In acest sens este interzisa folosirea apei potabile in alete scopuri decat cele prevazute in</p>	ELIMINAT

	prezentul Contract de Delegare si in alte cantitati decat cele stabilite prin Acordul de furnizare.	
8.3	<p>Calitatea apei</p> <p>Apa furnizată trebuie să fie potabilă și să respecte întotdeauna standardele prevăzute de normele legale și reglementare române în vigoare.</p> <p>Răspunderea Operatorului în ceea ce privește calitatea apei este limitată la nivelul Punctul de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator. Le revine Utilizatorilor să efectueze și să întrețină Instalațiile lor Interioare astfel încât să nu se producă nici o degradare a calității apei.</p> <p>Operatorul va monitoriza calitatea apei potabile ori de câte ori este necesar și va respecta în acest sens prevederile emise de Autoritatea Deleganta.</p> <p>Operatorul este întotdeauna răspunzător pentru pagubele care ar rezulta din calitatea redusă a apei furnizate, având dreptul de regres împotriva persoanelor răspunzătoare de eventuala poluare, dacă este cazul.</p>	<p>Calitatea apei</p> <p>Apa furnizată trebuie să fie potabilă și să respecte întotdeauna standardele prevăzute de normele legale și reglementare române în vigoare.</p> <p>Răspunderea Operatorului în ceea ce privește calitatea apei este limitată la nivelul Punctul de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator. Le revine Utilizatorilor să efectueze și să întrețină Instalațiile lor Interioare astfel încât să nu se producă nici o degradare a calității apei.</p> <p>Operatorul va monitoriza calitatea apei potabile conform legislației în vigoare și prevederilor contractului de delegare.</p> <p>Operatorul este întotdeauna răspunzător pentru prejudiciile aduse utilizatorilor care ar rezulta din calitatea redusă a apei furnizate, având dreptul de regres împotriva persoanelor răspunzătoare de eventuala poluare, dacă este cazul.</p>
8.4	<p>Debitul oferit în contractul de furnizare/prestare și utilizare a Serviciului este debitul considerat de Utilizator ca necesar pentru consumul său și pe care Operatorul se obligă să-l pună în permanență la dispoziția sa.</p> <p>Acesta este ales din gama de debite oferită de Operator, care corespunde contoarelor specifice și diametrelor bransamentelor. Debitul trebuie corelat cu standardele prevăzute de normele legale și reglementare române în vigoare.</p> <p>Gama debitelor disponibile poate fi modificată ca urmare a evoluțiilor tehnice sau a noilor politici adoptate de Operator în ceea ce privește contractele de furnizare/prestare și utilizare a Serviciului.</p>	<p>Debitul de apă furnizată este prevăzut în contractul de furnizare/ prestare a serviciului de alimentare cu apa si canalizare.</p> <p>Debitul poate fi întrerupt datorită lucrărilor sau incidentelor legate de rețelele publice.</p>

	Debitul poate fi întrerupt datorită lucrărilor sau incidentelor legate de rețelele publice.	
Articolul 9 – Branșamentele		
9.1	Un Branșament deservește de regulă un singur Utilizator	Branșamentul deservește un singur utilizator. În cazuri bine justificate și atunci când condițiile tehnice nu permit altă soluție se poate admite alimentarea mai multor utilizatori prin același branșament.
9.2	Branșamentele sunt montate de Operator. Costurile montării sunt suportate de solicitant, conform cotelor estimate în urma prețurilor definite în anexa 2 de mai jos. Cheltuielile aferente se plătesc înainte de începerea lucrărilor. Orice cheltuieli legate de consolidarea unui Branșament datorită creșterii nevoilor cad în sarcina Utilizatorului.	Branșamentele sunt montate de Operator sau supervizate de Operator. Costurile montării sunt suportate fie de OR conform BVC aprobat, fie de Autoritatea Deleganta din bugetul propriu al fiecărui UAT responsabil, fie de utilizator, care va avea obligația predării către UAT a bunului respectiv, după execuția acestuia. Cheltuielile aferente se plătesc înainte de începerea lucrărilor. Orice cheltuieli legate de înlocuirea/schimbarea unui Branșament datorită creșterii nevoilor cad în sarcina Utilizatorului.
9.3	Branșamentele fac parte din bunurile încredințate Operatorului de către Autoritatea Deleganta. Toate Branșamentele sunt întreținute, reparate și înlăturate pe cheltuiala sa. Cu toate acestea, reparațiile, modificările sau deplasările survenite ca urmare a executării de lucrări vor fi plătite de persoana care solicită lucrările antemenționate.	Branșamentele fac parte din bunurile încredințate Operatorului de către Autoritatea Deleganta. Cu toate acestea, reparațiile necesare ca urmare a intervenției utilizatorilor, modificările sau deplasările survenite la cererea utilizatorului vor fi plătite de către acesta.
9.4	În interiorul Perimetrului de Distribuție a Apei, Operatorul va executa toate Lucrările de Extindere necesare pentru noile Branșamente. Lucrările aferente care nu sunt cuprinse în listele de investiții contractuale sunt platite din : surse identificate cu acordul Autorității Delegante, în condițiile legii; de utilizatorul care a solicitat bransarea având în vedere condițiile tehnice ale operatorului, în condițiile legii.	În interiorul Perimetrului de Distribuție a Apei, finanțarea execuției branșamentelor noi se va asigura de către Operator prin bugetul propriu, în limita unei sume anuale aprobate, sau din fonduri puse la dispoziție de către Autoritatea Deleganta. În situația în care suma aprobată pentru finanțarea branșamentelor (Operator sau Autoritatea Deleganta) este consumată, atunci finanțarea branșamentelor se poate realiza de către utilizatori, din fondurile proprii ale acestora.
9.5	În afara Perimetrului de Distribuție a Apei, Operatorul va executa Lucrările	În afara Perimetrului de Distribuție a Apei,

	de Extindere sau de Consolidare necesare pentru noile Branșamente; acestea vor fi finanțate, în condițiile legii, de Utilizatorul care a solicitat branșarea, având în vedere condițiile tehnice ale Operatorului.	lucrările de extindere și consolidare pentru branșamente, precum și noile branșamente vor fi finanțate de Utilizatorul care a solicitat branșarea, în condițiile tehnice impuse de OR.
9.6	ADAUGAT	La solicitarea utilizatorului, se va finanța un singur branșament nou.
9.7	ADAUGAT	Toate cheltuielile conexe execuției branșamentului (aviz, proiect, alte costuri și taxe solicitate de UAT, etc.) vor fi suportate integral de către Utilizator.
Articolul 10 – Contoarele		
Articolul 10 – Contoarele de branșament		
10.1	Utilizatorii sunt responsabili de protejarea contoarelor situate pe proprietatea acestora. Contoarele vor fi accesibile în permanență reprezentanților Operatorului.	Exploatarea, întreținerea, repararea și verificarea metrologică a contoarelor de branșament sunt în sarcina exclusivă a Operatorului și vor fi realizate cu respectarea normelor și instrucțiunilor de metrologie legală. Costurile pe care le implică realizarea acestor operațiuni se regăsesc distinct în structura prețului serviciului prestat. Excepție fac situațiile în care deteriorarea contoarelor de apă, în orice mod, s-a produs din vina utilizatorului, acestuia revenindu-i costul sistemelor deteriorate și al lucrărilor de înlocuire.
10.2	Tipul și modelul contoarelor vor fi aprobate de BRML (Aprobare de Model) și vor avea marje de erori maxime conform NML. Operatorul are dreptul să stabilească tipul și modelul contoarelor agreate, dintre cele aprobate de BRML, pe baze transparente în condițiile legii. Tendința este de monitorizare și transmitere a datelor de consum la distanță prin sisteme de transmitere aprobate și recunoscute în Uniunea Europeană.	În vederea unei bune exploatare, utilizatorul are obligația să se preocupe de asigurarea integrității contoarelor de branșament și să asigure în permanență personalului distribuitorului accesul la contorul de apă pentru toate operațiunile necesare (citiri index, verificări, înlocuiri, întreținere, etc.). De asemenea, utilizatorul are obligația să asigure în permanență curățenia în căminul de branșament sau incinta în care este montat contorul de apă și să mențină accesul liber la acesta. Accesul la contorul de apă trebuie să se facă în condiții de securitate și de igienă.
10.3	Contoarele sunt furnizate, montate, adaptate, sigilate, verificate și întreținute de Operator pe baze contractuale. Verificarea Contoarelor se	Contoarele de branșament vor fi achiziționate numai însoțite de documente care să ateste legalitatea introducerii pe piață și legalitatea punerii lor în funcțiune

	face conform unei proceduri elaborate de Operator pe baza standardelor internaționale ISO și aprobate de Autoritatea Deleganta.																						
10.4	Costurile cu verificarea și întreținerea Contoarelor sunt plătite de Operator și se regăsesc în structura prețului, cu excepția costurilor cu reparațiile care nu sunt o consecință a folosinței lor – asemenea costuri specifice sunt în sarcina Utilizatorului care este ținut să ia măsurile necesare pentru prevenirea deteriorării Contoarelor.	ELIMINAT																					
10.5	Operatorul poate, fără îndeplinirea vreunor formalități și fără a limita dreptul la acțiune în justiție, să întrerupă alimentarea cu apă potabilă de îndată ce descoperă că a fost adusă o modificare la aparatele și accesoriile Sistemelor de Contorizare și de Control de care este responsabil Utilizatorul sau dacă Utilizatorul îi împiedică accesul reprezentanților Operatorului la Contoarele sale.	Operatorul poate, fără îndeplinirea vreunor formalități și fără a limita dreptul la acțiune în justiție, să întrerupă alimentarea cu apă potabilă de îndată ce descoperă că a fost adusă o modificare la aparatele și accesoriile contoarelor de branșament de care este responsabil Utilizatorul sau dacă Utilizatorul îi împiedică accesul reprezentanților Operatorului la Contoarele sale.																					
10.6	În cazul în care Contorul este blocat sau inaccesibil, Operatorul va estima consumul Utilizatorului luând ca referință consumurile înregistrate în lunile precedente sau prin intermediul altor măsurători sau date conform unei metode ce va fi aprobată de Autoritatea Deleganta.	În cazul în care Contorul de branșament este blocat, ilizibil sau inaccesibil, Operatorul va estima consumul Utilizatorului luând ca referință consumurile înregistrate în lunile precedente sau prin intermediul altor măsurători sau date conform unei metode ce va fi aprobată de Autoritatea Deleganta.																					
10.7	<p>Diametrele Contoarelor sunt alese, în principiu, pe baza consumurilor medii zilnice ale Utilizatorilor. Cifrele de mai jos sunt date indicativ :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Diametrele Contoarelor (mm)</th><th>Consumul mediu zilnic (m³)</th><th>Consumul standard pe oră (m³)</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>15</td><td>3</td><td>1,5</td></tr> <tr><td>20</td><td>5</td><td>2,5</td></tr> <tr><td>30</td><td>14</td><td>5</td></tr> <tr><td>40</td><td>35</td><td>10</td></tr> <tr><td>50</td><td>70</td><td>25</td></tr> <tr><td>60</td><td>100</td><td>45</td></tr> </tbody> </table>	Diametrele Contoarelor (mm)	Consumul mediu zilnic (m ³)	Consumul standard pe oră (m ³)	15	3	1,5	20	5	2,5	30	14	5	40	35	10	50	70	25	60	100	45	ELIMINAT
Diametrele Contoarelor (mm)	Consumul mediu zilnic (m ³)	Consumul standard pe oră (m ³)																					
15	3	1,5																					
20	5	2,5																					
30	14	5																					
40	35	10																					
50	70	25																					
60	100	45																					

	80 100 150 200	200 450 1000 2000	60 100 250 400	
10.8	Operatorul poate înlocui un Contor dacă se dovedește o diferență semnificativă între consum și debitul indicat în contractul de furnizare/prestare și utilizare a Serviciului.		Operatorul poate înlocui un Contor de branșament pe cheltuiala sa dacă se constata o diferență semnificativă între consumul efectiv și debitul indicat în avizul de branșare/racordare și utilizare a Serviciului, pe baza evaluării unui istoric al consumurilor anterioare de minimum 12 luni.	
Articolul 11 – Verificarea Contoarelor				
11.1	Operatorul poate verifica Contoarele ori de câte ori consideră că este necesar. Verificarea periodica se face conform dispozitiilor de metrologie in vigoare si se suporta de catre operator.Contoarele instalate la bransamentul fiecarui utilizator, defecte sau suspecte de inregistrari eronate, se demonteaza de operator si se supun verificarii in laboratorul metrologic autorizat. In cazul in care verificarea se face la cererea utilizatorului, in interiorul termenului de valabilitate a verificarii metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare si demontare vor fi suportate astfel: de catre operator, daca sesizarea a fost intemeiata; de catre utilizator, daca sesizarea s-a dovedit a fi neintemeiata.		Contoarele de branșament vor fi verificate de Operator cu o frecvență conformă reglementărilor Biroului Român de Metrologie Legală sau ori de câte ori consideră că este necesar. de catre personalul autorizat al operatorului, și înlocuite în caz de uzură sau nefuncționare, de către Operator, pe cheltuiala sa.	
11.2	Utilizatorul este întotdeauna îndreptățit să ceară verificarea contoarelor sale, fie Operatorului, fie unui expert desemnat de comun acord sau, în lipsa unui acord, numit de Autoritatea Deleganta. Cheltuielile făcute cu verificarea vor fi plătite de Utilizator dacă se constată că, în limitele marjei de eroare stabilite în articolul 10.2 de mai sus, Contoarele sunt corespunzătoare. Acestea vor fi plătite de Operator dacă un defect de înregistrare este descoperit în dauna Utilizatorului.		În cazul verificărilor făcute la cererea utilizatorului, acesta va trebui sa suporte cheltuielile ocazionate de verificare, dacă se dovedește că, contorul de apă înregistrează corect sau dacă înregistrează în favoarea utilizatorului. În cazul în care contorul de apă nu funcționează corect, înregistrând în favoarea operatorului, cheltuielile vor fi suportate de acesta. Dacă utilizatorul contestă rezultatele verificării, el are dreptul să solicite o expertiză la Serviciul Județean de Metrologie. Cheltuielile de expertiză le va suporta utilizatorul dacă reclamația sa a fost	

		neîntemeiată. În caz contrar, cheltuielile revin operatorului.
11.3	<p>Orice violare a sigiliilor, precum și orice faptă care are ca scop sau ca rezultat consumul de apă potabilă peste cantitățile înregistrate de contor sau modificarea indicațiilor contorului vor da dreptul la o acțiune în despăgubiri prin orice mijloace legitime, fără a fi limitat dreptul Operatorului de a întreprinde acțiunile legale și de înceta de îndată furnizarea apei potabile, fără îndeplinirea altor formalități.</p> <p>Operatorul va înregistra această violare într-o declarație făcută de reprezentanții săi sub jurământ sau de orice autoritate competentă.</p> <p>Cheltuielile pentru înregistrarea și întreruperea alimentării cu apă potabilă și redeschiderea alimentării vor fi plătite de Utilizator conform cheltuielilor înregistrate și listei de prețuri din anexa 2 pentru celelalte cheltuieli.</p>	<p>Orice violare a sigiliilor, precum și orice faptă care are ca scop sau ca rezultat consumul de apă potabilă peste cantitățile înregistrate de contor sau modificarea indicațiilor contorului vor da dreptul la o acțiune în despăgubiri prin orice mijloace legitime, fără a fi limitat dreptul Operatorului de a întreprinde acțiunile legale și de înceta de îndată furnizarea apei potabile, fără îndeplinirea altor formalități. Cheltuielile pentru verificarea metrologică a contorului de apă și întreruperea alimentării cu apă potabilă și redeschiderea alimentării vor fi plătite de Utilizator.</p>
Articolul 12 – Instalațiile Interioare		
12.2	În special următoarele instalații sunt considerate Instalații Interioare: stațiile de hidrofor interioare amplasate în avalul apometrelor, fântânile, hidranții de incendiu și în general toate instalațiile destinate uzului public, alimentate cu apă potabilă și aparținând autorităților locale.	ELIMINAT
12.3	<p>Utilizatorul nu poate instala nici un fel de mijloc de producție autonomă a apei potabile, printr-un puț sau un orificiu special, fără respectarea condițiilor tehnice specifice stabilite de Operator și fără obținerea autorizației din partea Autorității Delegante în forma cerută de lege. Demararea acestui tip de lucrare este în toate cazurile supusă încheierii unui contract operațional special între Utilizator și Operator.</p> <p>Instalațiile Interioare pot cuprinde aparate de pompare din rețele, cu condiția ca aceste aparate să respecte</p>	<p>Utilizatorul nu poate instala nici un fel de mijloc de producție autonomă a apei potabile, printr-un puț sau un orificiu special, fără respectarea condițiilor tehnice specifice stabilite de Operator și fără obținerea autorizației din partea Autorității Delegante în forma cerută de lege.</p> <p>Instalațiile Interioare pot cuprinde aparate de pompare din rețele, cu condiția ca aceste aparate să respecte regulile stabilite de Operator și să fie puse în funcțiune de acord cu acesta.</p>

	regulile stabilite de Operator și să fie puse în funcțiune de acord cu acesta.	
12.4	Nu vor exista Branșamente nici permanente și fixe, nici mobile între Instalațiile Interioare ale unui Utilizator care să se alimenteze din rețeaua publică și instalațiile alimentate de o sursă de producție autonomă. Orice instalație care constituie un pericol sau un inconvenient pentru funcționarea normală a Serviciului fie va fi remediată imediat de proprietar, fie Operatorul va suspenda alimentarea respectivei instalații.	Nu vor exista interconectări de nici un fel între instalațiile interioare de apă ale unui utilizator care se alimentează din rețeaua publică și instalațiile alimentate de o sursă proprie de apă. Orice instalație care constituie un pericol sau un inconvenient pentru funcționarea normală a Sistemului public de alimentare cu apă, fie va fi remediată imediat de utilizator, fie Operatorul va suspenda furnizarea serviciului către utilizator până la remedierea situației.
Articolul 13 – Instalații destinate uzului public		
13.1	Instalațiile de alimentare cu apă potabilă pentru uz public, precum hidranții sau punctele de alimentare sunt considerate în cuprinsul Dispozițiilor Speciale – Partea de Apă ca fiind Instalații Interioare.	Instalațiile de alimentare cu apă potabilă pentru uz public, precum hidranții sau cișmelele publice sunt considerate în cuprinsul Dispozițiilor Speciale – Partea de Apă ca fiind Instalații Interioare. Consumul înregistrat de contoarele montate la hidranți și cișmelele publice se suportă de către Autoritatea Delegată, respectiv UAT proprietara a instalațiilor de alimentare cu apă potabilă pentru uz public.
Articolul 14 - Inspectarea Instalațiilor Interioare		
14.1	Apa potabilă este furnizată Utilizatorilor numai dacă aceștia respectă standardele stabilite de contractul de furnizare/prestare și utilizare a Serviciului. Operatorul poate alimenta Instalațiile Interioare numai după inspectarea acestora de către un organ cu aprobarea specială a Autorității Delegante sau, în lipsa acestuia, de către Operator sub controlul Autorității Delegante.	Apa potabilă este furnizată Utilizatorilor numai dacă aceștia respectă prevederile contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare și a Regulamentului Serviciului..
14.2	După punerea sub presiune a Instalațiilor Interioare, Operatorul poate în orice moment să ceară inspecții la orice Utilizator, cu respectarea periodicității minime a inspecțiilor stabilite prin normele aplicabile. Un astfel de control va fi efectuat într-un termen comunicat în mod rezonabil, de către un organ ales de Utilizator dintre cele aprobate de	După punerea sub presiune a Instalațiilor Interioare, Operatorul poate în orice moment să ceară inspecții la orice Utilizator. Un astfel de control are drept scop verificarea stării instalațiilor interioare ale Utilizatorului care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare.

	Autoritatea Deleganta sau în lipsa acestora de către Operator sub controlul Autoritatii Delegante. Atunci când cere inspectarea unei Instalații Interioare, Operatorul va indica expres motivul pentru care Instalațiile Interioare aduc atingere rețelei publice. Utilizatorul nu este obligat să dea curs cererii Operatorului dacă aceste motive nu îi sunt indicate. Dacă se constată cu ocazia controlului că cererea a fost justificată, costurile inspecției sunt suportate de Utilizator. În caz contrar, costurile inspecției sunt suportate de Operator.	Atunci când cere inspectarea unei Instalații Interioare, Operatorul va indica expres motivul pentru care Instalațiile Interioare aduc atingere rețelei publice. Dacă se constată cu ocazia controlului că cererea a fost justificată, costurile inspecției sunt suportate de Utilizator. În caz contrar, costurile inspecției sunt suportate de Operator.
14.3	Operatorul poate, fără îndeplinirea altor formalități, să refuze sau să întrerupă alimentarea cu apă potabilă dacă Utilizatorul nu a dat curs cererii îndreptățite a Operatorului în termenul limită solicitat sau dacă organul de control aprobat descoperă că Instalațiile Interioare sunt defectuoase sau nu respectă standardele și normele aplicabile.	Operatorul poate, fără îndeplinirea altor formalități, să refuze sau să întrerupă alimentarea cu apă potabilă dacă Utilizatorul nu a dat curs cererii îndreptățite a Operatorului în termenul limită solicitat sau dacă reprezentantul OR descoperă că Instalațiile Interioare sunt defectuoase sau nu respectă standardele și normele aplicabile.
Articolul 15 – Rețelele aflate sub drumurile publice		
15.1	Operatorul va asigura ca drumurile și pavajul să fie refăcute și readuse la o stare perfectă în acele locuri unde au fost săpate șanțuri conform Articolului 20.4 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună și a normelor privind drumurile.	Operatorul va asigura ca drumurile și pavajul să fie refăcute și readuse la starea inițială în acele locuri unde au fost săpate șanțuri conform Articolului 20.4 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună și a normelor privind drumurile.
15.3	Operatorul are obligația de a obține autorizațiile prevăzute de legislația în vigoare.	Deteriorarea rețelelor ca urmare a unor lucrări de reabilitare a infrastructurii se remediază de către și pe cheltuiala celui care a cauzat deteriorarea, în caz contrar de către OR, cu obligația de a fi suportate de cel care a cauzat deteriorarea.
Articolul 15 bis – Managementul nămolurilor		
15.1	ADAUGAT	Nămolurile provenite din stațiile de tratare a apei, se tratează și se prelucrează în vederea neutralizării, deshidratării, depozitării controlate sau valorificării, potrivit reglementarilor legale în vigoare privind protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.

TITLUL III – PREȚUL		
Articolul 16 – Reguli		
16.1	De la data intrării în vigoare a contractului Operatorul va aplica preturile și tarifele indicate în anexele 1 din Dispoziții Speciale – Partea de Apa .	De la data intrării în vigoare a contractului Operatorul va aplica prețul indicat în Articolul 39 – Preturile, Tarifele și alte surse de venit din Dispozițiile Generale, cu posibilitatea modificării și/sau ajustării sale.
16.2	Modificările/ajustările prețului se efectuează conform articolului 25 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.	Modificările/ajustările prețului se efectuează conform articolului 25 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună și conform articolului 39 – Preturile, Tarifele și alte surse de venit din Dispozițiile Generale.
TITLUL IV – CALITATEA SERVICIULUI FURNIZAT UTILIZATORILOR		
Articolul 17 – Standardele de alimentare		
17.2	Controalele necesare sunt efectuate de departamentele administrative ale Autorității Delegante sau de terți autorizați, îndeosebi în ceea ce privește controlul calității apei potabile și a standardelor de securitate.	Controalele privind respectarea calității apei potabile și a standardelor de securitate sunt efectuate de către autorități responsabile, stabilite prin lege.
17.3	În termen de 12 (douasprezece) luni de la Data Intrării în Vigoare, Autoritatea Delegantă și Operatorul vor conveni asupra procedurilor interne și externe necesare respectării graficului de lucrări definit în Articolul 14.5 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună și asigurării calității alimentării cu apă potabilă, precum și respectării standardelor sanitare și de securitate pentru Utilizatori și populație în general. Procedurile de Control vor fi face obiectul, după semnarea lor, unui act adițional la prezentul contract.	În termen de 12 (douasprezece) luni de la Data Intrării în Vigoare, Autoritatea Delegantă și Operatorul vor conveni asupra măsurilor pentru asigurarea calității alimentării cu apă potabilă, precum și respectării standardelor sanitare și de securitate pentru Utilizatori.
Articolul 18 – Întreruperile Serviciului		
18.1	Operatorul este obligat să furnizeze apă potabilă fiecărui Utilizator în permanență conform condițiilor fixate prin contractul de furnizare/prestare și utilizare a Serviciului, cu respectarea articolului 42.5 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.	Operatorul este obligat să furnizeze apă potabilă fiecărui Utilizator în permanență conform condițiilor fixate prin contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și, cu respectarea articolului 42.5 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.
18.2	În termen de 24 (douăzeci și patru) de luni de la Data Intrării în Vigoare, Autoritatea Delegantă și Operatorul vor defini de comun acord Indicatorii de	În vederea satisfacerii în condiții optime a necesităților de alimentare continuă cu apă potabilă, operatorul va urmări evidențierea distinctă a întreruperilor și limitărilor, a

	Înterupere a Serviciului care vor fi implementați de Operator, pragurile statistice dincolo de care Serviciul este considerat ca fiind inadecvat și sancțiunile corespunzătoare în caz de neîndeplinire. Indicatorii, pragurile statistice și sancțiunile vor face obiectul, după semnarea lor, unui act adițional la prezentul contract.	duratei și a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalațiile acestora, dacă au afectat funcționarea instalațiilor proprii.
18.4	Operatorul va ține la dispoziția Autorității Delegante înregistrările și documentele referitoare la întreruperile Serviciului.	Operatorul va ține la dispoziția Autorității Delegante, la cererea ADI, înregistrările și documentele referitoare la întreruperile Serviciului.